

## 【よくあるご質問】

Q1. 申込みにあたって必要なものを教えてください。

①ご利用される自転車

※当駐輪場は機械式となっておりますので、まずはおお客様の自転車がご利用可能か、事前に車検を行う必要がある為です。

②身分証明書

Q2. 手続きの受付時間

A. 08:00-17:00の間で、駐輪場管理室にて受付可能です。(土日祝含む)

Q3. 定期申込みから駐輪場が使えるようになるまでの期間を教えてください。

A. 車検と申請を行っていただきましたら、当日からご利用可能です。

Q4. 自転車の変更、また後から部品を取り付けた場合はどのような手続きが必要でしょうか。

A. 管理事務所へご一報をお願い致します。

自転車の変更の場合は、車検と合わせて再登録が必要になる場合があります。

(尚、車検の結果により、利用不可となる可能性がございますのでご了承下さい。)

Q5. ICチップやICカードを紛失した場合、駐輪場の利用は出来ないのでしょうか。

A. ICチップ、ICカードのどちらか片方でも紛失しますと、駐輪場のご利用は出来ません。再発行手続きをお願い致します。

※再発行手数料は無料になります。

Q6. 使わなくなったので定期解約したいが残り期間はどうなるのか。

A. 解約手続きがありました日から解約となります。

残りの定期利用期間が発生しても還付金はございません。

Q7. ICチップの取付位置を変更することは可能でしょうか。

A. ICチップを付ける位置は、読み取り不良が頻発する場合を除き、変更は出来ません。ご自身では行わないで下さい。

Q8. 契約以外の駐輪場も利用出来るのでしょうか。

A. ご契約された駐輪場のみ、ご利用が可能です。

他の駐輪場はご利用頂けませんので、ご了承下さい。

Q9. 自転車と一緒にヘルメットの保管は可能でしょうか。

A. 申し訳ございませんが、ヘルメットの保管場所はございません。

ヘルメットと同様にカゴに入った荷物や傘なども自転車には置いておけないため、お客様自身で管理していただく事になります。